

Condiciones de servicio de Let's Connect

En vigor desde el 28 de agosto de 2018

Este acuerdo de servicio explica las condiciones bajo las cuales usted puede utilizar la aplicación y los servicios proporcionados por D-Side SA. Por favor, lea atentamente este documento de Condiciones de Servicio y guarde una copia para su referencia.

AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS O ACCEDER A LOS CONTENIDOS PUESTOS A DISPOSICIÓN POR D-SIDE SA, USTED EXPRESA SU CONFORMIDAD CON NUESTRAS CONDICIONES DE SERVICIO ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, YA QUE ESTÁ A PUNTO DE CELEBRAR UN CONTRATO VINCULANTE CON D-SIDE SA, AVENUE L. MOMMAERTS 24, 1140 BRUSELAS, BÉLGICA. SI NO ACEPTA (O NO PUEDE CUMPLIR) LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS A CONTINUACIÓN, NO UTILICE NI ACCEDA A NUESTROS SERVICIOS.

Estos Términos no interfieren con cualquier obligación o autorización contenida en cualquier otro acuerdo entre usted y D-Side SA.

1. Definiciones

1.1 Las siguientes definiciones explican algunos de los términos y abreviaturas utilizados en nuestro acuerdo de servicio:

Las "Condiciones/Acuerdo" se refieren a la última versión de este documento de Condiciones de Servicio.

'App' se refiere a la aplicación de software Let's Connect disponible para dispositivos móviles iOS y Android.

Los "servicios" se refieren a la funcionalidad de la aplicación, la opción de analizar, realizar, confirmar y gestionar sus pedidos, y otros servicios prestados por D-Side SA como se establece en la aplicación.

Por "Plataforma" se entiende la Aplicación y los Servicios en su conjunto.

"Usuario / Usted" significa cualquier persona que utilice o acceda a nuestra Plataforma.

Nosotros / Let's Connect" se refiere a D-Side SA, la App y sus socios y afiliados.

La "política de privacidad" se refiere al documento de política de privacidad que rige la recopilación, el uso y el almacenamiento de la información proporcionada por los usuarios.

"Tercero" se refiere a cualquier aplicación, sitio web, entidad o persona jurídica distinta de D-Side SA.

Por "contenido" se entiende todas las imágenes, texto, audio, vídeo u otra información ubicada en la plataforma.

Por "información" se entiende la información del usuario proporcionada con el fin de utilizar nuestros servicios.

Por "Información Confidencial" se entiende toda la información revelada entre las partes de este Acuerdo en relación con los Servicios, y en particular, sin limitación, el Contenido disponible sólo para los Usuarios Registrados. La información confidencial no incluye la información conocida por cualquiera de las partes antes de su divulgación, la información puesta a disposición del público o la información destinada a la divulgación y a la publicación.

2. Disposiciones generales

(A) Alcance de los servicios

2.1 Let's Connect ofrece una plataforma a través de la cual los usuarios pueden escanear los códigos QR y EAN de los productos en un evento organizado, realizar y confirmar pedidos. El acceso a estos servicios está disponible previo registro, que se realiza en el formulario correspondiente de la app.

2.2 Debido al funcionamiento de la aplicación, no podemos garantizar que funcione en todas las circunstancias. Si el usuario decide utilizar nuestra app para escanear y pedir productos, debe asegurarse de que:

1 Que el dispositivo móvil que el usuario pretende utilizar pueda ejecutar la aplicación.

2 Que la aplicación sea capaz de escanear perfectamente los códigos QR y EAN en todas las condiciones de iluminación.

3 Que haya una conexión a Internet estable para utilizar la aplicación. Los usuarios deben tener en cuenta que, en caso de grandes aglomeraciones, una elevada carga de trabajo en la red puede provocar la inestabilidad de la conexión a Internet.

2.3 Let's Connect no puede garantizar que los servicios satisfagan sus necesidades o estén disponibles de forma ininterrumpida, segura o sin errores. Let's Connect no puede garantizar ni garantiza el 100% de disponibilidad de sus servicios. Los servicios pueden no estar disponibles (i) por mantenimiento programado, (ii) por fuerza mayor, (iii) para usuarios específicos debido a la suspensión o terminación de la cuenta, (iv) por problemas de Internet fuera del área de influencia de Let's Connect, (v) en código, hardware o servicios sin solución comercial conocida.

(B) Elegibilidad

2.4 Al registrarse para utilizar los Servicios, usted confirma que es mayor de 18 años. Al utilizar nuestros Servicios, usted confirma que (i) tiene plena capacidad legal para entablar una relación vinculante, (ii) proporcionará información verdadera, precisa, actual y completa cuando sea aplicable, y la información de otra manera consistente con estos Términos, (iii) no utilizará ningún Servicio en contravención de estos Términos o la ley aplicable. Si usted accede a nuestros Servicios en nombre de una entidad legal, confirma además que (i) tiene la autoridad apropiada para aceptar los términos de este Acuerdo, (ii) tiene la autoridad apropiada para obligar a dicha entidad legal al aceptar este Acuerdo, (iii) la entidad legal en cuyo nombre está aceptando este Acuerdo tiene la autoridad para celebrar este Acuerdo y cumplir con las obligaciones establecidas en el mismo.

(C) Registro

2.5 Durante el proceso de registro, se le pedirá que proporcione información personal, cuya recopilación, uso y almacenamiento se rige por nuestro documento de política de privacidad y las leyes aplicables. Los usuarios están obligados a proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa sobre sí mismos, tal y como se solicita en los formularios proporcionados. Si proporciona información contraria a las condiciones anteriores, podemos denegar o cancelar su acceso a partes de nuestros servicios. No nos responsabilizamos de la no prestación de los Servicios como consecuencia de la existencia de información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta.

2.6 Usted entiende que es su responsabilidad proteger la confidencialidad de su información de acceso. Usted es responsable de toda la actividad de su cuenta. Si descubre o sospecha que alguien ha accedido a su cuenta sin autorización, le aconsejamos que nos informe inmediatamente.

(D) Contacto

2.7 Al autorizarnos a acceder a su dirección de correo electrónico, usted acepta que nos pongamos en contacto con usted utilizando esta información de contacto para cualquier asunto relacionado con los Servicios (correos electrónicos de servicio). Estos correos electrónicos no son "anuncios comerciales no solicitados por correo electrónico" y usted no puede darse de baja.

2.8 Si tiene alguna pregunta o sugerencia, puede ponerse en contacto con nosotros en support@letsconnect.store

3. Política de uso aceptable

3.1 Usted se compromete a no hacer un mal uso de nuestra plataforma. El uso indebido consiste en utilizar, acceder o interferir con la Plataforma de manera contraria a las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y las leyes y reglamentos aplicables. Podemos, a nuestra entera discreción, suspender o cancelar el acceso a toda o parte de la Plataforma a cualquier usuario, sin previo aviso ni necesidad de deliberar sobre los motivos de dicha acción. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona en cualquier momento. Al utilizar nuestra Plataforma, usted no se comportará de manera contraria a las Condiciones, las políticas, las leyes y los reglamentos aplicables, y especialmente no hará nada de lo siguiente, sin limitación:

- (i) enviar o publicar comunicaciones comerciales no autorizadas (como spam) a través de la Plataforma;
- (ii) recopilar contenido o información de los usuarios, o acceder a la Plataforma por medios automatizados (como bots de recolección, robots, crawlers o web scraping) sin nuestro permiso;
- (iii) cargar virus u otros códigos maliciosos;
- (iv) intimidar o acosar a cualquier otro usuario;
- (v) publicar o transmitir cualquier material ilegal, odioso, obsceno, amenazante, violento, abusivo, difamatorio, que invada la privacidad, gráfico o gratuito o que sea objetable para otros
- (vi) acosar, amenazar, avergonzar, causar angustia o malestar a otra persona o entidad o hacerse pasar por otra persona o entidad o restringir o inhibir de otro modo el uso o disfrute de la Plataforma

(vii) realizar cualquier acción que provoque una carga desproporcionada en nuestra Plataforma, a menos que D-Side SA lo permita expresamente;

(viii) publicar o transmitir cualquier contenido engañoso.

(ix) comunicar cualquier información o contenido que no tenga derecho a poner a disposición en virtud de cualquier ley o de relaciones contractuales o fiduciarias, o que infrinja o viole los derechos de cualquier otra persona;

(x) fomentar la participación o promoción de cualquier contenido no solicitado, esquemas piramidales, encuestas, cartas en cadena o spam, o correo electrónico no solicitado a través de la Plataforma;

(xi) publicar o transmitir hipervínculos a otros sitios web que infrinjan estas Condiciones;

(xii) facilitar o fomentar cualquier incumplimiento de estas Condiciones.

3.2 Si por cualquier motivo su cuenta, o cualquier parte de la misma, es suspendida, prohibida, restringida, bloqueada, terminada o desactivada de cualquier otra forma por Let's Connect, usted se compromete a acatar dicha decisión. No puede crear otra cuenta con la intención de eludir estas limitaciones o intentar eludir las limitaciones impuestas a su cuenta sin nuestro permiso. Cualquier intento de eludir estas restricciones puede dar lugar a la cancelación de todas las cuentas actuales y futuras que registre.

4. Propiedad Intelectual

(A) Derechos de propiedad

4.1 Los derechos de autor y todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma son propiedad de D-Side SA o se utilizan con los permisos correspondientes. Esto incluye el diseño, todos los derechos sobre la base de datos, las marcas comerciales, el texto, los gráficos, el código, los archivos y los enlaces, las marcas de servicio y la selección y configuración de estas marcas. Todos los derechos están reservados. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se interpretará como una transferencia de dichos derechos de propiedad intelectual a usted o a cualquier otro tercero.

4.2 Sujeto al cumplimiento de este Acuerdo, le concedemos una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la Plataforma y el Software. Salvo lo expresamente permitido en este Acuerdo, usted no puede:

- copiar, modificar o crear trabajos derivados basados en la Plataforma o el Software;
- distribuir, transferir, sublicenciar, alquilar, arrendar, prestar o ceder la Plataforma o el Software a terceros;
- realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Plataforma o el Software; o
- poner la funcionalidad de la plataforma o del software a disposición de múltiples usuarios por cualquier medio.

(B) Notificación de infracción

4.3 Si cree que su trabajo ha sido copiado de forma que constituya una infracción de los derechos de autor o que sus derechos de propiedad intelectual han sido violados, proporcione la siguiente información al agente de derechos de autor del sitio:

1. una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor u otros intereses de propiedad intelectual;
2. una descripción de la obra protegida por derechos de autor u otra propiedad intelectual que, según usted, se ha infringido; y
3. una descripción del lugar del sitio o de la aplicación en el que se encuentra el material que usted afirma que se ha infringido
4. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico
5. una declaración firmada por usted de que cree de buena fe que el uso en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
6. una declaración suya, hecha bajo pena de perjurio, de que la información contenida en su notificación es exacta y de que usted es el propietario de los derechos de autor o de la propiedad intelectual o está autorizado a actuar en nombre del propietario

4.4 Para todas las cuestiones relacionadas con los derechos de autor, puede ponerse en contacto con nosotros en support@letsconnect.store

(C) Contenidos de terceros

4.5 Algunos contenidos de la Plataforma, como los anuncios, pueden ser proporcionados por terceros. No somos responsables de este contenido, ni supervisamos o controlamos el contenido proporcionado por terceros.

(D) Información confidencial

4.6 Durante la vigencia de este Acuerdo, se puede requerir a los Usuarios que proporcionen o den voluntariamente cierta información confidencial a D-Side SA y D-Side SA puede revelar cierta información confidencial a los Usuarios. Con respecto a dicha información, ambas partes se comprometen (i) a mantener la Información Confidencial estrictamente confidencial, (ii) a tomar todas las medidas razonables para proteger la fiabilidad de la Información Confidencial, (iii) a no divulgar, ni poner a disposición, ninguna Información Confidencial. (iv) a utilizar la Información Confidencial únicamente para los fines previstos, (v) a devolver toda la Información Confidencial y cualquier copia, extracto o trabajo derivado de la Información Confidencial obtenida tras la solicitud por escrito o la finalización del Acuerdo, y a destruir o borrar todas las copias restantes de la Información Confidencial, independientemente de la forma o el medio en el que esté almacenada la Información Confidencial.

(E) Dispositivos Apple y Android

4.7 Las siguientes condiciones se aplican cuando se utilizan aplicaciones obtenidas de Apple Store o Google Play (cada una de ellas un "distribuidor de aplicaciones"):

(1) la licencia que se le concede para nuestra aplicación móvil se limita a una licencia intransferible para utilizar la aplicación en un dispositivo que utilice los sistemas operativos Apple iOS o Android, según corresponda, y de acuerdo con las normas de uso descritas en las condiciones de uso del distribuidor de la aplicación correspondiente;

(2) somos responsables de proporcionar cualquier servicio de mantenimiento y soporte relacionado con la aplicación móvil como se especifica en los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos de Uso o como lo requiera la ley, y usted reconoce que ningún distribuidor de aplicaciones tiene la obligación de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte en relación con la aplicación móvil;

(3) en caso de que la Aplicación Móvil no cumpla con la garantía aplicable, usted podrá notificar al Distribuidor de la Aplicación correspondiente, el cual podrá, de acuerdo con sus términos y políticas, reembolsar el precio de compra, si lo hubiera, pagado por la Aplicación Móvil, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, el Distribuidor de la Aplicación no tendrá más obligaciones de garantía con respecto a la Aplicación Móvil;

(4) usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de EE.UU., o que ha sido designado por el gobierno de EE.UU. como "estado patrocinador del terrorismo" y (ii) no está incluido en ninguna lista del gobierno de EE.UU. de partes prohibidas o restringidas;

(5) debe cumplir con los términos de los acuerdos aplicables con terceros cuando utilice la Aplicación Móvil, por ejemplo, si tiene una aplicación de VoIP, no debe incumplir su acuerdo de servicio de datos inalámbricos cuando utilice la Aplicación Móvil; y

(6) usted reconoce y acepta que los Distribuidores de la Aplicación son terceros beneficiarios de los términos y condiciones de esta Licencia de la Aplicación Móvil contenidos en estas Condiciones de Uso, y que cada Distribuidor de la Aplicación tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir los términos y condiciones de esta Licencia de la Aplicación Móvil contenidos en estas Condiciones de Uso contra usted como tercero beneficiario.

5. Servicios de terceros

5.1 Los servicios pueden estar disponibles o accesibles en conexión con los servicios y contenidos de terceros (incluyendo la publicidad) que D-Side SA no controla. También podemos proporcionarle enlaces a terceros. Usted reconoce que pueden aplicarse diferentes condiciones de uso y políticas de privacidad a su uso de dichos servicios y contenidos de terceros. D-Side SA no respalda dichos servicios y contenidos de terceros y no es responsable de los productos o servicios de dichos proveedores.

5.2 Los usuarios entienden y aceptan que el uso de la Aplicación está vinculado a ciertos gastos de terceros, como proveedores de Internet y dispositivos móviles, que no son responsabilidad de Let's Connect, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

6. Indemnización

6.1 Usted indemnizará y mantendrá indemne a D-Side SA y sus empleados y afiliados de y contra todas las reclamaciones, disputas, demandas, responsabilidades, daños, pérdidas, costos y gastos,

incluyendo sin limitación los honorarios legales y de contabilidad razonables de cualquier manera relacionados con su acceso o uso del Sitio y nuestros Servicios, el Contenido que usted proporciona o su incumplimiento de estos Términos.

7. Limitación de la responsabilidad

7.1 Usted acepta que, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, su única y exclusiva solución para cualquier problema o insatisfacción con el servicio de D-Side SA es dejar de utilizar los servicios.

7.2 En la medida máxima permitida por la ley, D-Side SA, sus empleados, funcionarios, agentes, afiliados, sucesores, proveedores, solicitantes o licenciantes no serán responsables de ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo o consecuente. D-Side SA no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o ingresos, ya sea directa o indirectamente, pérdida de datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, que resulten de su acceso o uso, o de la incapacidad de acceder o utilizar, la plataforma, las aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier conducta ofensiva o ilegal de otros usuarios de la plataforma, sin observar ninguna teoría legal, incluso si D-Side SA ha sido advertido de la posibilidad de tales daños e incluso si un remedio no cumple su propósito esencial.

7.3 D-Side SA, sus empleados, agentes y directores no aceptan ninguna responsabilidad y usted acepta eximirnos de cualquier responsabilidad derivada (directa o indirectamente) de la información proporcionada a través de la Plataforma, o de cualquier error u omisión en la información de la Plataforma. D-Side SA no es responsable de las pérdidas (directas o indirectas) causadas por sus acciones o decisiones debido a su confianza en la información que se le proporciona a través del Sitio, ni por el retraso, el mal funcionamiento o la disponibilidad de la Plataforma.

8. Cambios

8.1 D-Side SA puede modificar o sustituir nuestras condiciones de uso en cualquier momento. Publicaremos dichos cambios, sustituciones y actualizaciones en la plataforma y dicho cambio, sustitución y actualización de nuestro acuerdo de condiciones de uso entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. Usted se compromete a mantenerse al día con las últimas condiciones de servicio publicadas y acepta y queda obligado por cualquier cambio, sustitución y actualización si accede o utiliza nuestro servicio después de que publiquemos las condiciones de servicio actualizadas.

9. Ley aplicable y elección del foro

9.1 El presente Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Bélgica, sin tener en cuenta sus disposiciones de conflicto de leyes, tal y como se aplican a los contratos celebrados y que deben ser ejecutados en Bélgica por residentes belgas. Usted acepta que si tiene una disputa con D-Side SA, se pondrá en contacto con nosotros para resolverla a través de la negociación y el entendimiento mutuo. Si no se puede encontrar una solución mediante la negociación, usted acepta y se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales oficiales de Bélgica.

10. Disposiciones finales

10.1 Publicidad. Todos los comunicados de prensa, anuncios públicos y divulgaciones públicas por parte del Usuario en relación con este Acuerdo o su objeto, incluidos los materiales promocionales o de marketing, deben ser coordinados y aprobados por D-Side SA y el Usuario antes de su publicación. D-Side SA no mostrará el logotipo del usuario, las marcas comerciales u otra información en el sitio o cualquier otro material de marketing sin el consentimiento previo por escrito del usuario. El usuario puede publicar el logotipo de Let's Connect en la medida necesaria para identificarlo como cliente de Let's Connect. D-Side SA puede solicitar al usuario que retire los logotipos de Let's Connect de sus respectivos sitios web, y los usuarios se comprometen a cumplir inmediatamente tras la recepción de dicha solicitud.

10.2 Cesión. Cada una de las partes sólo podrá ceder o transferir sus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo con el consentimiento previo por escrito de la otra parte (dicho consentimiento no se denegará de forma injustificada).

10.3 Acuerdo completo. Los términos de este Acuerdo constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto a su objeto. Sustituyen y reemplazan todos los acuerdos, entendimientos o arreglos anteriores entre las partes, ya sean orales o escritos, relacionados con ellos. Ninguna de las partes tendrá recurso alguno con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra en la que esa parte se haya basado al celebrar este Acuerdo (a menos que dicha declaración falsa se haya hecho de forma fraudulenta) y los únicos recursos de esa parte serán los siguientes: Acuerdo.

10.4 Separación. Si alguna parte de estas Condiciones se considera inválida, ilegal o inaplicable en cualquier aspecto, esto no afectará a la validez o aplicabilidad del resto de las Condiciones.

10.5 Cabeceras. Los títulos de las secciones de las Condiciones Generales son sólo por comodidad y no tienen ningún efecto legal o contractual.

10.6 Fuerza mayor. A los efectos del presente Acuerdo, se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento que escape al control razonable de la parte afectada (incluido cualquier conflicto laboral que afecte a un tercero, regulación gubernamental, incendio, inundación, desastre natural, disturbios o guerra civil). La parte que tenga conocimiento de un acontecimiento de fuerza mayor que provoque o pueda provocar un incumplimiento o un retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, informará inmediatamente a la otra parte y le comunicará el plazo estimado de preaviso durante el cual se mantendrá dicho incumplimiento o retraso. La Parte afectada tomará medidas razonables para mitigar los efectos del evento de Fuerza Mayor.

10.7 Renuncia. La falta de ejercicio o de aplicación de cualquier derecho o disposición del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

10.8 Idioma. Estas Condiciones pueden estar disponibles en varios idiomas, pero la versión en inglés se considerará la auténtica y oficial.